

La relance des formules sans abonnement

L'avenir est-il dans les cartes ?

Devant le succès des cartes prépayées, les opérateurs ont étendu leurs services jusqu'au Wap ou au télépaiement. Ils ont même inventé des formules intermédiaires entre cartes et forfaits.

Elles s'appellent Mobicarte, Nomad, Entrée Libre ou Spot. Ce sont les formules sans abonnement des opérateurs de téléphonie. Le principe : des cartes (rechargeables) qu'on achète et qui donnent droit à un certain nombre de minutes de communication. Des formules qui représentent aujourd'hui près de la moitié des ventes de mobiles et dont le succès ne fait que croître. D'où les efforts des promoteurs pour les rendre de plus en plus séduisantes... et faire oublier leur énorme défaut : le coût de communication le plus élevé qu'on puisse rencontrer. France Télécom Mobiles détient le record actuel pour les appels nationaux, avec 5,10 francs/minute si on utilise sa Mobicarte «Nuit» pendant la journée. Il dépasse d'une courte tête Bouygues Télécom : 5 francs/minute en heures pleines avec la plus petite

des Nomad. SFR atteint pour sa part 4,80 francs/minute en journée avec la formule Direct Live. Pour ces prix, depuis un téléphone fixe, on peut joindre Katmandou !

Mais l'atout du prépayé reste imparable : pas d'engagement. A la manière du joueur invétéré qui se donne une somme maximale à dépenser au casino, le mobilophile inconséquent saura qu'il n'a à craindre aucun dérapage incontrôlé de sa facture à l'occasion d'un dépassement de forfait. Sans oublier les parents prudents qui, en confiant la carte à leur enfant, se préservent de désagréables surprises. C'est là que joue à plein la principale qualité du système : même lorsque la carte est «vide», quand le mobile ne peut plus appeler, il peut encore recevoir des appels.

Devant le succès de la formule, les opérateurs se sont mis à l'améliorer. Côté prix, l'un d'eux nous a même promis que la tendance passerait prochainement à la baisse... En revanche, côté services, c'est l'inflation. La panoplie reste, certes, toujours moins fournie que celle des forfaits, mais la différence s'amoins. Aujourd'hui, nous considérons les acheteurs de cartes prépayées comme les autres clients, expliquent les trois opérateurs. Preuve que cela n'a pas toujours été le cas !

Le Wap

Le simili Internet sur mobile vient de devenir accessible aux Mobicarte de France Télécom Mobiles. Les accès Wap sont simplement décomptés du temps d'appel disponible. Mais, vu la lenteur avec laquelle s'explore un site Wap, la réserve fondra comme neige au soleil. L'apparition de ce service sur cartes prépayées a d'ailleurs de quoi étonner, d'autant que leurs utilisateurs sont pour la plupart des consommateurs parcimonieux. La réponse de France Télécom est simple : à part quelques vieux modèles déstockés dans des promotions à 1 franc, tous ses mobiles sont

désormais « wapisés ». Alors, autant en faire profiter tout le monde.

Les appels vers l'étranger

Ils sont possibles chez tous les opérateurs, à un tarif égal à celui pratiqué pour les abonnements normaux. Mais les réserves de temps de communication étant généralement faibles (parfois seulement 15 minutes au tarif national), la carte ne permettra pas de longues conversations.

L'utilisation à l'étranger

Elle est possible chez SFR, avec toutes les offres Entrée libre. Il suffit de s'inscrire auprès du service client avant de partir (90 francs). Les appels ne seront pas décomptés de la carte mais payés plus tard, sur facture. Les tarifs sont également un peu plus élevés qu'avec un abonnement au forfait. Utilisée en Europe de l'Ouest, par exemple, une carte SFR conduira, pour tous les appels (au sein du pays ou vers la France) à un prix de 8,53 francs/minute contre 6,56 francs avec les autres formules SFR. Chez France Télécom Mobiles, les Mobicarte ne fonctionnent hors de France qu'en Belgique et

aux Pays-Bas. Il faut, pour en profiter, choisir l'option Roaming pour 30 francs par mois. Les appels coûteront 9,84 francs/minute et 4,92 francs/minute en réception.

Le paiement électronique

Parmi les packs Mobicarte figure un Sagem MW 936 bifente (c'est-à-dire pouvant recevoir une carte bancaire à puce), vendu 990 francs. On n'attendait pas ce matériel haut de gamme dans les packs sans abonnement.

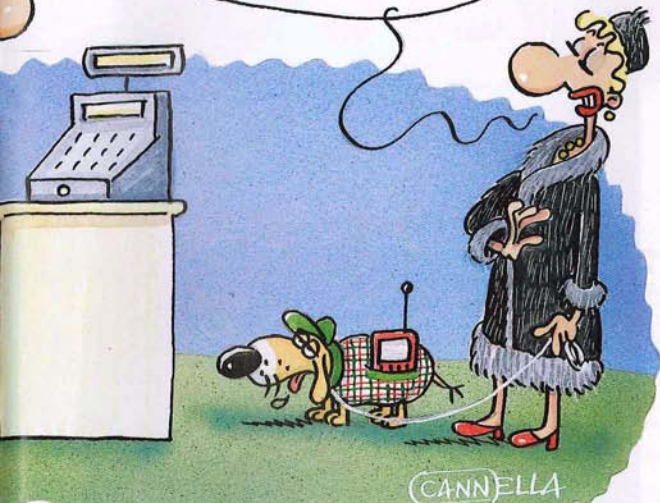
« Il permet surtout de recharger sa Mobicarte », explique-t-on chez France Télécom Mobiles. Effectivement, l'opération devient très simple, puisqu'il suffit d'appeler un numéro, de glisser sa carte bancaire



Qui doit opter pour le prépayé ?

- Pour une utilisation irrégulière et ne dépassant pas une demi-heure par mois, la carte prépayée revient moins cher qu'un forfait.
- Quand il s'agit surtout de pouvoir être appelé, la carte représente la solution idéale puisque le numéro reste valable un an.
- N'impliquant aucun engagement, le prépayé permet de profiter d'un mobile pendant une période limitée.
- C'est, enfin, le meilleur principe pour limiter la consommation.

... MOI,
J'VOUDRAIS UNE
CARTE SANS PUCES!!...



re dans le mobile, de composer le code secret et d'indiquer le montant de la recharge. Mais ce téléphone permet aussi d'aller faire ses emplettes sur des sites Wap avec un paiement sécurisé (le code de la carte bancaire, tapé au clavier, n'est pas transmis au site).

Les avantages de la carte, sans la carte

Bouygues Télécom et SFR ont imaginé une formule hybride entre la carte et le forfait. Comme ce dernier, il ouvre une réserve de communications utilisable un mois, mais n'implique aucun engagement et peut être interrompu sans formalité à la fin de sa validité.

A l'inverse, il est possible

de recharger le compte pour augmenter sa réserve. Il ne s'agit pas à proprement parler d'une formule prépayée, puisque le paiement s'effectue à la fin de la période d'un mois.

La gratuité par la pub

Toute relative (puisqu'il faut tout de même acheter des communications payantes), elle n'a été testée que par Bouygues Télécom, qui espère compter 200 000 utilisateurs à la fin de l'année.

Les services manquants

Malgré cette évolution, les cartes prépayées sont encore loin de donner

accès à tous les services disponibles avec les autres formules. Manquent toujours à l'appel, chez tous les opérateurs, la facturation détaillée, la liste rouge, le changement du numéro d'appel, la limitation des appels en réception ou en émission, la messagerie électronique ainsi que la transmission de télécopies ou de données par connexion à un micro-ordinateur.

D'autres services existent chez les uns et pas chez les autres. Le double appel, par exemple (en cours de conversation, vous êtes prévenu d'un second appel et vous pouvez basculer entre les deux) : il n'est pas disponible chez SFR, gratuit avec une Mobicarte et payant pour les formules prépayées de Bouygues Télécom ■

Jean-Luc Goudet

Les offres

France Télécom Mobiles

► **FORMULES « CLASSIQUE », « JOUR » ET « NUIT »**
Validité : 2 mois en appel, 8 mois en réception.
Prix d'achat (sans téléphone) : 270 F, dont 140 F de communications.
Recharges : 70, 140 ou 250 F par coupons, ou bien 200 F par carte bancaire.

► **PRIX À LA MINUTE**
Formule Classique : 4,20 F à tout moment
Formule Jour : 3,60 F de 8 h à 20 h ; 4,80 F de 20 h à 8 h.
Formule Nuit : 2,40 F de 20 h à 8 h + week-end et jours fériés ; 5,10 F en semaine (8 h à 20 h).

► **RECHARGE 1 H**
Validité : 1 mois en appel, 7 mois en réception
Recharge : 160 F
Prix à la minute : 2,67 F à tout moment.

SFR

► **CARTES ENTREE LIBRE**
Validité : 12 mois en réception ; en émission, selon la recharge choisie : 1 mois (40 min), 2 mois (60 et 120 min) ou 3 mois (240 min).

Prix d'achat (sans téléphone) : 270 F, dont 144 F de communications.
Recharges : 40 min (96 F), 60 min (144 F), 120 min (224 F), 240 min (398 F).
Prix à la minute : 2,40 F (recharges 40 et 60 min), 1,87 F (120 min), 1,66 F (240 min), à condition de téléphoner à parts égales la semaine de jour et le soir ou les week-ends.

► **FORFAIT ENTREE LIBRE**
Validité : 12 mois en réception, en appel, un mois renouvelable.
Prix d'achat (sans téléphone) : 270 F, dont 60 min de communications.
Recharge : 90 min pour 144 F, automatiquement prélevés.
En complément : toutes les recharges
Entrée Libre plus la « mini-recharge » de 20 min (48 F), valable 15 jours.
Prix à la minute : 1,60 F (avec la ventilation

semaine et soir ou week-end).

► **DIRECT LIVE**
Validité : 12 mois en réception, 1 mois en émission (recharge à 96 F) ou 2 mois (recharge à 144 F).
Prix à la minute : 1,20 F en semaine de 22 h à 8 h, 2,40 F de 17 h à 22 h ainsi que le week-end et les jours fériés, 4,80 F en semaine (8 h à 17 h).

Bouygues Télécom

► **CARTES NOMAD**
Validité : 2 mois en émission, 12 mois en réception.
Prix d'achat (sans téléphone) : 250 F, dont 96 F de communications.
Recharges : 75, 145 ou 235 F.
Prix à la minute : selon la recharge.
En heures pleines (9 h à 21 h) : 5 F, 3,23 F ou 2,61 F, respectivement pour les recharges 75, 145 et 235 F.
En heures creuses : 2,50 F, 1,61 F ou 1,31 F.

► **FORFAIT COMPTE RECHARGE NOMAD**
Validité : 1 mois en émission, 12 mois en réception.
Recharge : prélèvement automatique 100 F/mois.
Prix à la minute : 1,67 F.

► **CARTES SPOT**
Validité : 2 mois en émission, 12 mois en réception.
Prix d'achat : 250 F, avec 15 min de communications libres et 30 min avec publicité.
Recharges : 75 F (carte Small, 40 min) ou 145 F (carte Medium, 2 heures), dont la moitié avec publicité.
Prix à la minute : 2,41 F (carte Small) et 3,75 F (carte Medium) pour les communications.
Prix moyen global : 1,88 F (carte Small), 1,21 F (carte Medium).

Intercall

Validité : 2 mois en émission, 12 mois en réception.
Prix d'achat (sans téléphone) : 250 F, avec 20 min de communications.
Recharges : 50, 100 ou 200 F par coupons, jusqu'à 750 F par mois par carte bancaire.
Prix à la minute : 2,29 F à tout moment.